

ベテリナリー HPM
〈満足保証制度〉

ご満足いただけなかった場合、全額返金いたします。



全額返金保証で、 安心のベテリナリーHPMを

フードを食べなかった、体質に合わなかったなどの場合、
全額返金致します。安心してお試しください。

- 【注意事項】
- ・大量購入の結果余った場合、賞味期限間近、賞味期限が過ぎたものによる返金の申し込みは受け付けておりません。
 - ・返金は普通為替にて行います。
 - ・満足保証申請は対象製品各1回までとさせていただきます。
 - ・返金額は製品代金と申請書郵送料の合計金額です。
 - ・未開封の製品を送り返していただく場合、送料はお客様負担となります。
 - ・ウェットの箱のバーコードでは返金をお受けできません。詳しくは、ビルバックコンタクトセンターまでお問い合わせください。
 - ・本サービスはビルバックサービスの判断により変更・終了する場合があります。
 - ・転売はできません。

ベテリナリーHPMのプレミアム栄養食(総合栄養食)と
食事療法食のすべての犬用・猫用製品が対象です。

※対象製品はビルバックサービスのサイトをご覧ください。

製品にご満足いただけない場合は、**全額返金**いたします。



詳しくは
こちら

申請用紙は裏面に



必要事項をご記入の上、「送付先」まで郵送にてお送りください。



ベテリナリー HPM 「満足保証」 申請用紙

お名前	フリガナ		
ご住所	〒	—	都道 府県
		市区 郡	
お電話番号	— —		
お買い上げ病院名 又は 推奨病院名			
※ビルバックサービスでお買い上げで病院登録のない場合は、「ビルバックサービス」とご記入ください。			
返金対象製品名 ※対象商品に✓チェックを 入れてください	☐ 犬用	☐ プレミアム栄養食 (総合栄養食)	製品名をご記入ください。
	☐ 猫用	☐ 食事療法食	

ご満足いただけなかった理由をご記入ください。(自由回答)

対象製品バーコード添付場所

製品裏面右下にあるバーコードを貼ってください。
貼りきれない場合は、この申請用紙の裏面へ貼付ください。

**ウェットの箱のバーコードでは
返金をお受けできません。**
**詳しくは、ビルバックコンタクトセンターまで
お問い合わせください。**

対象製品購入レシート添付場所

コピーでも可能です。
貼りきれない場合は、この申請用紙の裏面へ貼付ください。

※ご送付頂きました申請資料の返却はいたしかねます。
記載内容に不備がある場合返金対応が出来ない事がございます。
内容に不明な点がある場合お客様にご連絡することをご了承ください。

お客様から申請されました「満足保証」の記載内容は返金処理及び
製品改善、サービス改善に利用させていただきます事を予めご了承ください。

ビルバックサービスサイトから直接ご購入の方は購入日をご記入ください。
※お買い物履歴が弊社に残っておりますので、伝票やレシートを添付していただく必要はございません。

年 月 日

【送付先】

〒252-0146
神奈川県相模原市緑区大山町4-7 ロジポート橋本503区画
ベテリナリーHPM「満足保証」係宛
※普通為替でのご返金とさせていただきます。

ご不明な点がございましたら、
以下のビルバックコンタクトセンターまでお問い合わせください。

TEL.0120-550-700

受付時間 9:00～17:00 (年末年始・土・日・祝日を除く)